



ACTA DE LA PRIMERA SESIÓN ORDINARIA DEL COMITÉ INTERNO DE MEJORA REGULATORIA DE LA OFICIALÍA MEDIADORA CONCILIADORA

En la Ciudad de Tenancingo, Estado de México el día 22 de marzo de 2022, a las 15:00 horas, reunidos en las oficinas que ocupa la Oficialía Mediadora Conciliadora del Ayuntamiento de Tenancingo Estado de México, ubicada en Morelos 101, Colonia Centro Tenancingo, Estado de México, con fundamento en lo dispuesto por los artículos 29 del Reglamento de la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y Municipios y 30 del Reglamento para la Mejora Regulatoria del Municipio de Tenancingo, Estado de México, se reúnen con la finalidad de llevar a cabo la Primera Sesión Ordinaria del Comité Interno de Mejora Regulatoria de la Oficialía Mediadora Conciliadora, Licenciada en Derecho Erica Guadarrama Millán, Oficial Mediadora Conciliadora y Presidenta del Comité Interno, Licenciado Giovani Gregorio Vásquez Villegas Enlace de Mejora Regulatoria, y la C. Norma Yadira Camacho Orihuela, Vocal de Comité Interno, bajo el siguiente:

ORDEN DEL DÍA

- I. Lista de Asistencia y declaración del quórum legal;
- II. Aprobación del Orden del día;
- III. Exposición de motivos y bienvenida a cargo de la Licenciada Érica Guadarrama Millán, Oficial Mediadora Conciliadora y Presidenta del Comité Interno de Mejora Regulatoria;
- IV. Presentación, análisis y aprobación del ajuste a los Formatos 1 DTSP, Descripción del Programa por Trámite y/o Servicio, de los trámites: Levantamiento y Expedición de acta informativa y Levantamiento y Expedición de acta de mutuo respeto, para la reconducción del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2022, por parte del Licenciado Giovani Gregorio Vásquez Villegas, Enlace de Mejora Regulatoria;
- V. Presentación, análisis y aprobación del formato 2 RTAPA Reporte Trimestral de Avance del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2022, correspondiente al primer trimestre, por parte del Licenciado Giovani Gregorio Vásquez Villegas, Enlace de Mejora Regulatoria;
- VI. Presentación, análisis y aprobación de la actualización de las cédulas de Trámites y Servicios de la Oficialía Mediadora Conciliadora, por parte del Licenciado Giovani Gregorio Vásquez Villegas, Enlace de Mejora Regulatoria;
- VII. Presentación y aprobación de los ajustes al Calendario de Sesiones Ordinarias del Comité Interno de Mejora Regulatoria, a cargo de la Licenciada Érica Guadarrama Millán, Oficial Mediadora Conciliadora y Presidenta del Comité Interno de Mejora Regulatoria;
- VIII. Asuntos Generales; y
- IX. Clausura de la Sesión.

Punto Número I. Una vez realizado el pase de lista de los Integrantes del Comité Interno de Mejora Regulatoria y ratificada la existencia del Quorum Legal; la Licenciada en Derecho Érica Guadarrama Millán, Oficial Mediadora Conciliadora y Presidente del Comité Interno de Mejora Regulatoria, solicita al Licenciado Giovani Gregorio Vásquez Villegas, en su carácter de Enlace Interno de Mejora Regulatoria y Secretario Técnico del Comité Interno, proceda al pase de lista. Se verifica la asistencia de todos los integrantes del Comité Interno de Mejora Regulatoria de la Oficialía Mediadora Conciliadora, por lo que existe el quórum legal para la realización de la Primera Sesión Ordinaria del Comité Interno de Mejora Regulatoria.

Punto número II. Los integrantes del Comité Interno de Mejora Regulatoria al saber el contenido del orden del día lo aprobaron por unanimidad de votos.

Punto número III. En seguimiento al orden del día, la Licenciada en Derecho Érica Guadarrama Millán, Oficial Mediadora Conciliadora y Presidente del Comité Interno de Mejora Regulatoria, realizó la exposición de motivos y la bienvenida a los asistentes e integrantes del Comité Interno de Mejora Regulatoria de la Oficialía Mediadora Conciliadora.



Punto número IV. Siguiendo con el orden del día, el Licenciado en Derecho Giovani Gregorio Vásquez Villegas Enlace Interno de Mejora Regulatoria, presenta a los integrantes de este Comité la reconducción del Formato 1 DTSP, Descripción del Programa por Trámite y/o Servicio de los trámites: Levantamiento y Expedición de acta informativa y Levantamiento y Expedición de acta de mutuo respeto, para la reconducción del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2022, los cuáles ya no pertenecen a la Consejería Jurídica, ya que con la nueva estructura orgánica, aprobada en la Sesión de Instalación del Ayuntamiento de Tenancingo, Estado de México 2022-2024 del primero de enero del 2022, la Oficialía Mediadora Conciliadora deja de pertenecer a la Consejería Jurídica, para depender directamente de Presidencia.; Asimismo, se modifica la acción de mejora para ambos trámites, consistiendo en una reducción de tiempo de respuesta a 15 minutos, ampliando el horario de atención ciudadana hasta las 18:00 horas de lunes a viernes, derivado de la demanda de atención presencial por parte de la ciudadanía; por otro lado, se realizó una revisión de la infraestructura tecnológica de la Oficialía, y se determinó que no es viable la atención de los trámites que se mencionan mediante plataformas digitales, y tampoco es necesaria la agenda de citas telefónicas ya que la atención ciudadana es inmediata, en el momento en que se presentan en la Oficialía, como se planteó en el Programa Anual de Mejora Regulatoria 2022; por lo que se somete a análisis y revisión de los integrantes del Comité dicho punto, el cuál **es aprobado por unanimidad de votos**.

Punto número V. En atención al siguiente punto del orden del día, el Licenciado en Derecho Giovani Gregorio Vásquez Villegas Enlace Interno de Mejora Regulatoria, presentó y sometió a análisis los formatos 2RTAPA, Reporte Trimestral de Avance del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2022, los cuales se presentan con 0% de avance en los términos que fueron integrados al Programa Anual Municipal de Mejora Regulatoria 2022 aprobado, derivado de los ajustes presentados y aprobados en el punto anterior del presente orden del día; una vez revisado y analizado el punto, **es aprobado por unanimidad de votos**.

Punto número VI. En el desahogo del punto octavo del orden del día, el Licenciado en Derecho Giovani Gregorio Vásquez Villegas, Enlace Interno de Mejora Regulatoria, realizó la presentación del Catálogo de los Trámites y Servicios que presta la Oficialía Mediadora Conciliadora, siendo los siguientes: Recepción y entrega de depósito de Pensión Alimenticia y Adeudos, Expedición de Actas Convenio, Expedición de Acta de Mutuo- Respeto, Expedición de Actas Informativas y de Extravió, y Sesiones de Mediación entre las partes; las cédulas fueron actualizadas en fecha y nombre y firma de los servidores públicos que intervienen, así como en los nombres correctos de los trámites de acuerdo al documento que emite la Oficialía Mediadora Conciliadora; una vez sometidos a revisión y análisis los documentos mencionados, fueron **aprobados por unanimidad de votos**.

Punto número VII. Acto seguido, se pone a consideración para su aprobación, los ajustes al Calendario de Sesiones Ordinarias del Comité Interno de Mejora Regulatoria de la Oficialía Mediadora Calificadora; una vez revisado y analizado este punto, **es aprobado por unanimidad quedando de la siguiente manera:**

Sesión	Fecha programada
Primera Sesión Ordinaria	22 de marzo de 2022
Segunda Sesión Ordinaria	17 de junio de 2022
Tercera Sesión Ordinaria	12 de septiembre de 2022
Cuarta Sesión Ordinaria	17 de noviembre de 2022

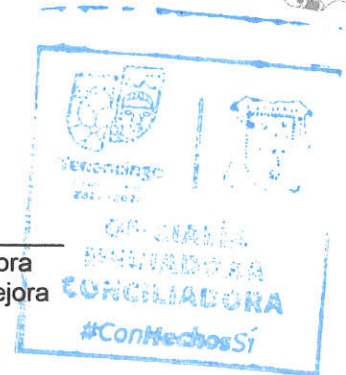
Punto número VIII. En seguimiento del Orden del Día, la Licenciada en Derecho Érica Guadarrama Millán, Oficial Mediadora Conciliadora y Presidente del Comité Interno de Mejora Regulatoria, cede el asunto de la palabra a los asistentes para quien tenga algún asunto general que tratar;

Punto número IX. No habiendo asuntos generales que tratar y agotado los puntos del orden del día, la Licenciada en Derecho Érica Guadarrama Millán, Oficial Mediadora Conciliadora y Presidente del Comité Interno de Mejora Regulatoria, da por clausurada la Primera Sesión Ordinaria del Comité Interno de Mejora Regulatoria de la Secretaría del Ayuntamiento, siendo las 16:43 horas del día 22 de marzo del año 2022, firmando al margen y al calce los que en ella intervinieron.



A handwritten signature in blue ink, appearing to be "Érica Guadarrama Millán", written over a horizontal line.

L. en D. Érica Guadarrama Millán, Oficial Mediadora
Conciliadora y presidenta del Comité Interno de Mejora
Regulatoria



A handwritten signature in blue ink, appearing to be "Giovani Gregorio Vázquez Villegas", written over a horizontal line.

L. en D. Giovani Gregorio Vázquez Villegas y Enlace
Interno de Mejora Regulatoria

A handwritten signature in blue ink, appearing to be "Norma Yadira Camacho Orihuela", written over a horizontal line.

C. Norma Yadira Camacho Orihuela
Vocal del Comité Interno de Mejora Regulatoria



COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DE TENANINGO, ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Oficialía Mediadora Conciliadora

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Giovani Gregorio Vásquez Villegas


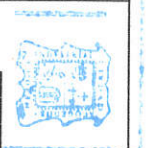


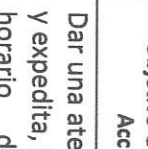
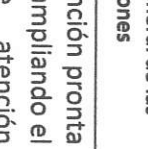
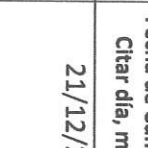
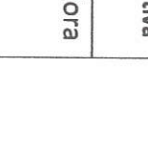
Fecha de Elaboración: 18/03/2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22/03/2022

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 05 Número de trámites prioritarios para 2022: 02

Propuesta No.3

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento Citar día, mes y año	Unidad Administrativa Responsable
OMC/04	Expedición de actas informativas y/o de extravío	Reducción del tiempo respuesta de 90 minutos a 15 minutos, en atención presencial, al ampliar el horario de atención hasta las 18:00 horas	Dar una atención pronta y expedita, ampliando el horario de atención presencial de la ciudadanía.	21/12/2022	Oficialía Mediadora Conciliadora

<p>Lic. Giovani Gregorio Vásquez Villegas Enlace de Mejora Regulatoria</p>          	<p>Lic. Érica Guadarrama Millán Oficial Mediadora Conciliadora</p>       	<p>P. en C.P. y A.P. Laura Patricia Mejía Garduño Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria</p>     
---	---	--



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Oficialía Mediadora Conciliadora

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Giovani Gregorio Vásquez Villegas

Fecha de Elaboración: 18/03/2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22/03/2022

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 05 Número de trámites prioritarios para 2022: 02

Propuesta No.4

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
OMC/03	Expedición de acta de mutuo respeto.	Reducción del tiempo respuesta de 60 minutos a 15 minutos, en atención presencial, al ampliar el horario de atención hasta las 18:00 horas.	Dar una atención pronta y expedita, ampliando el horario de atención presencial de la ciudadanía.	21/12/2022	Oficialía Mediadora Conciliadora

Lic. Giovani Gregorio Vásquez Villegas
Enlace de Mejora Regulatoria

Lic. Érica Guadarrama Willán
Oficial Mediadora Conciliadora

P. en C.P. y A.P. Laura Patricia Mejía Garduño
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria

#ComMejoras1



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): **Oficialía Mediadora Conciliadora**

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **Giovanni Gregorio Vásquez Villegas**

Fecha de Elaboración: **18/03/2022**

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: **22/03/2022**

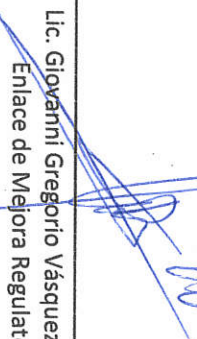


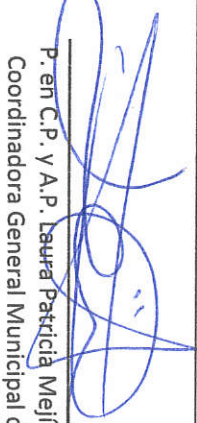

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: **05** Número de trámites prioritarios para 2022: **02**

PRIMER TRIMESTRE

Propuesta No.3

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
OMC/01	Levantamiento y expedición de acta informativa	El usuario podrá generar cita vía telefónica y con ello evitar acudir presencialmente a solicitar turno para manifestar su relatoría, ya que con la cita solo llegaría a hacer su narrativa, esto permitirá reducir de 90 a 10 minutos el tiempo de atención para el levantamiento y expedición	0%	Oficialía Mediadora Conciliadora.

Comentarios y observaciones: El avance se reporta en cero ya que el trámite se ajustó de acuerdo al procedimiento real en el que es prestado por la Unidad Administrativa responsable, para la reconducción del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2022. Derivado del crecimiento de la demanda de atención presencial, la acción de mejora consiste en ampliar el horario de atención ciudadana, haciéndola de forma pronta y expedita, reduciendo con ello el tiempo de respuesta de 90 a 15 minutos, incrementándose a su vez, el número de actas emitidas por día.

<p>Lic. Giovanni Gregorio Vásquez Villegas Enlace de Mejora Regulatoria</p>  	<p>Lic. Érica Guadarrama Milhán Oficial Mediadora Conciliadora</p> 	<p>P. en C.P. y A.P. Laura Patricia Mejía Garduño Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  
---	---	--



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Oficialía Mediadora Conciliadora

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Giovani Gregorio Vásquez Villegas

Fecha de Elaboración: 18/03/2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22/03/2022




Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: **05** Número de trámites prioritarios para 2022: **02**

Propuesta No.4

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
OMC/02	Levantamiento y expedición de actas de mutuo respeto	El usuario podrá generar cita vía telefónica, y con ello evita acudir presencialmente, ya que la sesión será virtual, previa invitación con los datos (enlace o link) de la sesión vital, esto permitirá reducir de 60 a 10 minutos el tiempo de espera para el levantamiento y expedición de acta de mutuo respeto	0%	Oficialía Mediadora Conciliadora.

Comentarios y observaciones: El avance se reporta en cero ya que el trámite se ajustó de acuerdo al procedimiento real en el que es prestado por la Unidad Administrativa responsable, para la reconducción del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2022. Derivado del crecimiento de la demanda de atención presencial, la acción de mejora consiste en ampliar el horario de atención ciudadana, haciéndola de forma pronta y expedita, reduciendo con ello el tiempo de espera por parte del ciudadano. Así mismo, después de una revisión de las condiciones de infraestructura de tecnologías en la Unidad Administrativa Responsable, se determinó que actualmente no se cuenta con las condiciones para prestación del trámite de manera virtual.

 Lic. Giovanni Gregorio Vásquez Villegas Enlace de Mejora Regulatoria	 Lic. Érica Guadarrama Willán Oficial Mediadora Conciliadora	 P. en C.P. y A.P. Latria Patricia Mejía Garduño Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria
--	---	--

#ComMejorasi